



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.173.2020

Bogotá, 24 de Febrero de 2020

Señor

ANONIMO

No Registra

Al contestar por favor cite:2020300001713-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 200-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020238 recibido a través de nuestro Correo Electrónico, me permito dar respuesta y comentarle que su solicitud fue evaluada la Coordinadora de Imágenes Diagnosticas Jefe Yamile Ubaque, quien informa que el procedimiento CISTERNOTAC si se realiza en nuestra institución, pero actualmente no contamos con contrato vigente con la Eps Coomeva.

En caso de realizarse en forma particular el procedimiento tendría un costo aproximado de \$1.250.000.00. (UN MILLON DOS-CIENTOS CINCUENTA MIL PESOS MCTE.) Para la programación de la cita es indispensable enviar al correo electrónico radiologia.recepcion@hus.org.co los siguientes documentos escaneados:

- Orden médica
- Resumen de historia clínica
- Estudios de imagenología anteriores

Esto con el fin de validar la información y de acuerdo a ello proceder a programar la cita. Igualmente cualquier inquietud puede comunicarse a nuestra línea telefónica 4077075 extensión 10137

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co
atencionu.direccion@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109
Trascribió: Sharon Ochoa - Técnico SDU.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
24-02-20	9-02-20
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"